



Experis®
ManpowerGroup

Politica integrata qualità e sicurezza Experis

Politica integrata qualità e sicurezza

Experis

La Direzione ritiene fondamentale e strategico che l'organizzazione aziendale debba mantenere, aggiornare e migliorare il proprio sistema Integrato per continuare a garantire:

- la qualità del servizio fornito in termini di rispondenza alle richieste specifiche e non espresse dei propri committenti per tutte le tipologie di servizi erogati
- il controllo puntuale dei processi
- il monitoraggio, ove possibile ed appropriato, dei processi finalizzato al miglioramento continuo - un'attività di formazione qualificata e progettata su dati di partenza rilevati ed analizzati del mercato del lavoro di riferimento unitamente ad un'attenzione costante ai bisogni dell'utenza ed una strategia comunicativa e relazionale condivisa
- la gestione della riservatezza e sicurezza delle informazioni

Tale scelta strategica ha come obiettivo quello di portare Experis Srl, nell'ambito dei settori di mercato nei quali opera, a diventare un punto di riferimento, a livello nazionale, per lo sviluppo della cultura della qualità e dell'efficienza.

Ciò è possibile solo con il coinvolgimento e la partecipazione convinta di tutto il personale, posto che la prestazione d'ogni singolo ha riflesso sul risultato finale. L'obiettivo potrà essere conseguito, consolidato e quindi mantenuto nel tempo, se l'intera struttura aziendale, ognuno per le proprie competenze e ruolo, porrà in atto tutte le misure volte a:

- garantire al cliente che i servizi erogati siano adeguati alle specifiche esigenze espresse o implicite
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo
- perseguire la costante innovazione del know-how aziendale al fine di patrimonializzare progetti, metodi, risorse ed esperienze
- Misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza aziendale

- Preservare il patrimonio informativo di Experis, garantendo adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni strategiche nei processi aziendali.

La Direzione s'impegna, quindi, con tutta la struttura a sviluppare le competenze del personale e ad impiegare metodologie per mettere in atto quanto sopra.

Al fine di raggiungere l'obiettivo relativo alla sicurezza delle informazioni ci si propone di conoscere, attraverso appropriati strumenti e procedure, il valore delle informazioni e dei mezzi utilizzati per il loro trattamento e divulgazione, le minacce a cui sono esposti e la loro vulnerabilità, e di ricondurre i rischi ad una soglia di accettabilità attraverso la progettazione, l'implementazione e la formalizzazione di un "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ", che risponda ai requisiti di legge e che sia conforme alla norma ISO 27001.

Al fine di perseguire tale mission ci si propone di realizzare un sistema di gestione integrato qualità-sicurezza delle informazioni che risponda ai fattori critici di successo del mercato di riferimento e alle norme ISO9001, ISO/IEC 27001.

Experis considera la Società come un sistema aperto che tiene conto dell'ambiente in cui opera ed ha adottato un approccio sistematico e strutturato per individuare il contesto di riferimento, le esigenze ed aspettative delle parti interessate che possono influenzare la soddisfazione del cliente, e per determinare i rischi e le opportunità, mettendo in relazione la gestione del Sistema Integrato con la sostenibilità.

Il Sistema di Gestione Integrato di Experis srl è basato sull' approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle Norme ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato.

Nello specifico, per quanto concerne i differenti ambiti valutati (Sicurezza delle Informazioni / Qualità), il SGI si pone i seguenti obiettivi.

Qualità:

- la vendita dei suddetti Servizi e lo sviluppo di prodotti software su specifica richiesta del Cliente;
- raggiungere livelli di efficienza adeguati al fine di migliorare la redditività dell'impresa;
- Garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio fornito in modo tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato;

- Assicurare che la qualità prestabilita sia raggiunta e mantenuta nel tempo ad un costo ottimale;

Sicurezza delle informazioni e dei dati personali:

- il mantenimento della continuità operativa dei processi aziendali;
- la gestione della riservatezza delle informazioni;
- la protezione contro accessi non autorizzati;
- la tutela dell'integrità delle informazioni;
- l'applicazione dei principi di security e privacy by design nei processi di trattamento delle informazioni, al fine di prevenire violazioni;
- il continuo miglioramento ottenuto attraverso la valutazione delle possibili debolezze del sistema informativo aziendale;
- migliorare la consapevolezza interna dei rischi sulla sicurezza delle informazioni;
- coordinamento con le Autorità di controllo in materia di sicurezza informatica in conformità alle normative di riferimento.